

תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מספר 4/24

לגיוס כוח אדם בעתות חירום

בהתאם להוראות פרק 1.6, מצ"ב מסמך התשובות והשאלות במכרז שבנדון.
בעת הגשת ההצעה, על המציעים להגיש כחלק מהצעתם את מסמך זה חתום על ידם.

מענה	השאלה	מס' סעיף	שם פרק / נספח
	הבקשה נדחית.	15.1	הסכם עמ' 66
מדובר בפורטל ספקים ממשלתי שמנוהל ע"י החשב הכללי. נכון למועד זה התחברות לפורטל היא ללא עלות והכרחית לקיום ההתקשרות.	האם פורטל ספקים ייחודי לתכ"מ, ואם כן מה העלויות?	סעיף 1.ב	5.8 התחייבויות ואישורים, עמ' 21
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל. המזמין יספק לזוכים טבלת עלות שכר מדויקת עבור כל נותן השירותים הכוללת את כל העלויות הרלוונטיות.	האם לכלול חבות מעבידים וצד ג' בהצעה? מה לגבי ביטוח לאומי?	סעיף 6	פרק 3 ההצעה הכספית של המציע
נדרשים רק לערבות ביצוע. הסכום ייקבע בהמשך.	מה גובה הערבות? האם ישנה ערבות מכרז או רק ערבות ביצוע? מה פירוט הסכומים?	4.	עמ' 33 – נספח ג' להצעה - נוסח ערבות מציע
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל. המזמין יספק לזוכים טבלת עלות שכר מדויקת עבור כל נותן השירותים הכוללת את כל העלויות הרלוונטיות.	האם תשולם כל עלות מעביד ועליה העמלה?	5.1.10	עמ' 17 – תנאים כללים ואופן בחירת הזוכים
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל. המזמין יספק לזוכים טבלת עלות שכר מדויקת עבור כל נותן השירותים הכוללת את כל העלויות הרלוונטיות.	האם המזמין ישלם לספק את כל הרכיבים המפורטים "גב אל גב"? האם עמלת הספק היא מעל כל הרכיבים הנ"ל?	11.5 א-טו	עמ' 73 - נספח 2 להסכם התקשרות
הצעת המחיר תהיה עמלה שמורכבת מהתוספת ללא 100% שכר.	בכפוף לאמור לעיל, להלן העמלה המוצעת על-ידי המציע למתן השירותים נשוא מכרז זה: עמלה של _____% נבקש להבהיר באיזה אופן עלינו לכתוב אחוז העמלה. האם כולל את ה-100% שכר או רק את	טופס	פרק 3 הצעת מחיר עמוד 52

	התוספת מעל השכר. לדוגמה נניח שהעמלה היא 60% האם בהצעה נרשום 160.00% או 60.00% ?		
פרק 3 הצעת מחיר עמוד 52	האם העמלה היא מכפיל מלא וכולל בתוכו את כל הסוציאליות וההפרשות וההטבות או לא ? בטופס הצעת מחיר, [עמוד 52 כתוב "שכר פלוס עמלה" ואילו בנספח משנה 2.1- נוסח הזמנה, עמוד 78: אבל אם כך נראית ההזמנה זה אומר משהו אחר	הטופס	
פרק 4 הסכם התקשרות נספח מס' 2 עמוד 73	לאור הפירוט של כל התשלומים וטופס נוסח הזמנה- נספח משנה 2.1 כמפורט בעמוד 78, נבקש מהמזמין לשתף בדוגמת חשבונית כך יבהיר במיטבי את הדרישה. תודה	11.5	
פרק 4 הסכם התקשרות נספח מס' 2 עמוד 73	האם קצובת נסיעה כלולה בעמלה המוצעת ?	סעיף 11.5	
פרק 4 הסכם התקשרות נספח מס' 2 עמוד 73	האם קצובת טלפון כלולה בעמלה המוצעת ?	סעיף 11.5	
פרק 4 הסכם התקשרות נספח מס' 2 עמוד 73	האם קצובת פרמיה כלולה בעמלה המוצעת ?	סעיף 11.5	
פרק 4 הסכם התקשרות "תהליך ניהול כוח האדם, החיוב והתשלום"	מקובל לספק אישורי רואה חשבון שנתי או חצי שנתי, נבקש לשנות בהתאם ולא חודשי. בחודשי יסופקו דוחות כנדרש	טבלה ד. דיווחים חודשיים ורבעוניים סעיף 1 בטבלה	הבקשה נדחית.

			עמוד 76
מקובל, אך במקרה כזה המציע לא ייחשב ככשיר נוסף.	בהמשך לשאלה 3 לעיל, נבקש הבהרתכם כי ככל שהמציע שהגיש את ההצעה השלישית בטיבה לא יאשר כי הוא מקבל את התמורה לפי ההצעה השנייה בטיבה, הדבר לא ייחשב כהפרת התחייבות מצידו מכל סוג שהוא, ולרשות המסים לא תהיה כל טענה מכל סוג שהוא כלפי המציע.	5.6.4	מסמכי המכרז, עמוד 20
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שיעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל.	נבקש הבהרתכם כי בסעיף זה התמורה שתשולם תחושב מהשכר הכולל של העובד, כולל עלויות המעביד הנובעות ממנו ולא רק מהשכר עצמו, לרבות ההפרשות והתנאים הנלווים המפורטים בנספח 2 להסכם ההתקשרות.	סעיף 3א'	ההצעה הכספית של המציע – פרק 3 - הצעת המחיר – עמוד 52
הצעת המחיר תהיה עמלה שמורכבת מהתוספת ללא 100% שכר.	השאלה מנוסחת באופן לא ברור.	10.2	נספח מספר 2 להסכם התקשרות-מפרט השירותים
מציע כאמור ידורג במקום השלישי ויוכרז ככשיר נוסף במידה וכשירותו תופעל התמורה תהיה בהתאם להצעה השניה (הנמוכה מהצעתו).	נבקש להבהיר, מכיוון שמדובר ב-6 חודשי העסקה יחול הסכם גב אל גב הכולל גם את רכיב הנסיעות	5.1.10 י	מכרז, 17
מציע כאמור ידורג במקום השלישי ויוכרז ככשיר נוסף במידה וכשירותו תופעל התמורה תהיה בהתאם להצעה השניה (הנמוכה מהצעתו).	צוין כי בתמורה למתן השירותים ישלם המזמין למציע את ההצעה השנייה בטיבה אשר תוכרז כהצעה הזוכה. להבנתנו, גם מציע שזכה לפי התמחור שהגיש אשר גבוה מההצעה השנייה, יקבל תמורה לפי מציה אחר שהציע הצעה נמוכה יותר?	נבקש לציין כי רכיב השכר שישולם כחלק מהתמורה הינו עלות המעסיק לרבות הפרשות סוציאליות וכל עלות נלוות לשכר הנדרשות עפ"י דין וכן עלויות המפורטות בסעיף 11.5 להסכם ההתקשרות	מכרז, 52
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שיעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל.	נבקש לציין כי רכיב השכר שישולם כחלק מהתמורה הינו עלות המעסיק לרבות הפרשות סוציאליות וכל עלות נלוות לשכר הנדרשות עפ"י דין וכן עלויות המפורטות בסעיף 11.5 להסכם ההתקשרות	3א'	מכרז, 52
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שיעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל.	נבקש להדגיש כי אחוז העמלה נגזרת מעלות המעסיק הכוללת לרבות כל העלויות הנלוות המפורטות בסעיף 11.5 להסכם התקשרות	3א'	מכרז, 52
הבקשה נדחית.	הואיל ועמלת הספק כוללת רכיבים אשר מטבעם מתייקרים, למשל- ביטוח ושכ"ד, מבוקש להצמיד את רכיב העמלה למדד המחירים לצרכן החל משנת ההתקשרות השנייה	12.3	חוזה 64
עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שיעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל.	למען הסר ספק, שכר עובדי הספק ייקבע ע"י המזמין כמקובל לתפקידים דומים של המזמין (כמפורט בסעיף 11.1 להסכם) לרבות כל העלויות הנלוות. במידה ולא- נבקש הפנייתכם להוראות החשב הכללי עבור כל רכיב סעיף 11.5 על מנת לתמחר בהתאם	11.5	נספח – מפרט השירותים 73
הצעת המחיר תהיה עמלה שמורכבת מהתוספת ללא 100% שכר.	הצעת המחיר תהיה עמלה שמורכבת מהתוספת ללא 100% שכר.		

עלות שכר נותני השירותים נקבע בהתאם לשכר עובד מדינה בדרוג דרגה ע"י המזמין. על הספק להציע את אחוז העמלה אשר תשולם לו בגין ביצוע מכלול השירותים נשוא מכרז זה. שעור התשלום ייגזר מסך עלות השכר שנקבעה לעיל. הצעת המחיר תהיה עמלה שמורכבת מהתוספת ללא 100% שכר.	לא ברור האם נדרש לשלם קרן השתלמות לעובד ולאחר כמה זמן?	11.5 סעיף טו	נספח – מפרט השירותים 74
מענה	השאלה	מס' סעיף	שם פרק / נספח
הדרישה מקובלת בגין היעדרות עקב מחלה או מילואים. הסעיף יתוקן	נבקש להחרגת דרישת פיצוי על היעדרות עובד עקב מחלה או מילואים.	10.4.2	הסכם עמ' 62
בהתאם לנספח 2 להסכם במכרז	מהם התנאים הסוציאליים לעובד כנדרש.	10.4.4	הסכם עמ' 63
מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.	ביחס לאמור "באחריות הספק לוודא..." אנו טוענים כי אין באפשרותנו לוודא, פרט להשתדלות מצידנו בהחתמת העובד על ההצהרה האמורה בסעיף.	9.4	נספח 2 להסכם עמ' 70
מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.	נבקש להוסיף בסיפה "עד ליום השלישי בחודש העוקב"	ג.1.	נספח 2 להסכם עמ' 75
סעיף 3 בנוסח הפרסום אינו נכון. הסעיף הנכון הוא 5.1.4 בתנאים הכללים באופן בחירת הזוכה. סעיף 3 יימחק.	עומד בסתירה לסעיף 4.3 עמ' 12 מסמך 4.4' תנאי סף מיוחדים	סעיף 3	2. נוסח הפרסום עמ' 8
אין להגיש ערבות מציע. נספח ג' (נוסח ערבות מציע למכרז) <u>מבוטל</u> .	האם רלוונטי?	ערבות	נספח ג' להצעה נוסח ערבות מציע ע"מ 33
סעיף 6.9 מנוסח באופן כללי וסעיף 11.5 מפרט את רכיבי השכר של עובדי המדינה שאליו יושוו תנאי שכר עובדי הספק	האם סעיף זה סותר או גובר על סעיף 11.5, בפרק 4 בהסכם, נספח 2, עמוד 73	6.9	פרק 4 הסכם התקשרות על נספחיו עמוד 57
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסופו "אלא אם נגרם ברשלנות או פעולה בניגוד לדין של המזמין או מי מטעמו".	7.4	פרק 4 הסכם התקשרות עמ' 58
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	7.5	פרק 4 הסכם התקשרות עמ' 58
סעיף 11.5 מפרט את רכיבי השכר של עובדי המדינה שאליו יושוו תנאי שכר עובדי הספק	הסעיף מפרט תנאים שהם לא בהסכם קיבוצי אלא בתקשיר האם הסעיף רלוונטי לעובדים תחת הסכם קיבוצי בענף?	11.5	פרק 4 הסכם התקשרות נספח מס' 2 עמוד 73

<p>במסגרת מחויבות הספק בסעיף 1d על הספק להפיק דו"ח נתונים ובמסגרת סעיף 1h מדובר על הכנת חשבונית בהתאם לדו"ח.</p>	<p>נבקש הבהרה אלו אסמכתאות נדרשות לאור הדוחות שגם כך נדרשים בסעיף 1d</p>	<p>טבלה ה. התחשבנויות חודשיות עם הספק סעיף 1 בטבלה</p>	<p>פרק 4 הסכם התקשרות, "תהליך ניהול כוח האדם, החיוב והתשלום" עמוד 76</p>
<p>במכרז זה נקבע מנגנון של מכרז מחיר שני. המנגנון קובע שייבחרו 2 זוכים. התמורה של שניהם תיקבע לפי הצעת המחיר של המציע בעל הצעת המחיר הגבוהה יותר, המטיבה גם עם המציע הזול יותר. באמצעות הנהגת מנגנון זה התמורה שתשולם למציע הזוכה תהיה לפי הצעתו או גבוהה יותר. על כן אין שינוי בתנאי הסעיף.</p>	<p>נבקש כי הסעיף ישונה. אין זו דרישה לגיטימית לדרוש ממציע להגיש הצעה ולהתחייב למתן שירותים מבלי שהוא יודע את גובה התמורה לה הוא יהיה זכאי(!). יתרה מכך, כאשר מוגשת הצעת מחיר במכרז, היא ניתנת על בסיס מפרט השירותים הנדרשים, על פריסת השירותים הנדרשים, וכוללת את מרכיבי העלות של אספקת השירותים עבור המציע. חיוב המציע למתן שירותים על בסיס הצעה שהוא אף אינו יודע מראש(!) אינה סבירה ואינה לגיטימית. לפיכך, נבקשם לשנות את הסעיף כך שהתמורה לכל זוכה תינתן בהתאם להצעת המחיר אשר הוגשה על ידו – כנדרש וכמתחייב.</p>	<p>5.1.10</p>	<p>מסמכי המכרז, עמוד 17</p>
<p>מקבלים את הבקשה. נדרש להגיש את ההצעה בצורה מקוונת בלשונית הצעות מחיר. הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>מאחר וההצעה מוגשת בצורה מקוונת נדרש לתקן סעיף זה בו נכתב כי הצעת המחיר תוגש באמצעות מעטפה סגורה. כמו כן ולמען הזהירות, אנא ציינו האם נדרש להגיש את קובץ הצעת המחיר כקובץ נפרד משאר המסמכים הנדרשים?</p>	<p>5.6.3 בדיקת ההצעות – בשלב השני</p>	<p>מסמכי המכרז עמוד 20</p>
<p>הכוונה להצעה שדורגה במקום השלישי.</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם הכוונה למקום שלישי או למקום רביעי.</p>	<p>5.9א'</p>	<p>מסמכי המכרז, עמוד 22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי יתווסף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן מפני תביעה כאמור. המזמין לא יתפשר בתביעה כאמור, מבלי לאפשר לספק להיות חלק מהליך כאמור".</p>	<p>סעיף 7.5</p>	<p>הסכם ההתקשרות על נספחיו – פרק 4 – עמ' 59</p>
<p>מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>נא הבהרתכם כי הכוונה ב"נספח ג'" היא לנספח מס' 2 להסכם ההתקשרות</p>	<p>10.4 טבלת הפרות סעיפים 3 ו-4</p>	<p>הסכם ההתקשרות על נספחיו – פרק 4 – עמ' 62</p>
<p>מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>נא הבהרתכם כי הכוונה ב"נספח ג'" היא לנספח מס' 2 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>סעיף 12.1א'</p>	<p>הסכם ההתקשרות על נספחיו – פרק 4 – עמ' 63</p>
<p>עד שני זוכים, כמפורט בסעיף 8 לנוסח פרסום המכרז</p>	<p>הבהירו, מהי כמות הזוכים במכרז?</p>	<p>2, 5.1.4, 5.6.4</p>	<p>פרק 1 – הזמנה להציע הצעות</p>

4א תנאי סף מיוחדים למכרז	4.3	נבקש לפרט מהי הגדרה ל"גופים ציבוריים".	בהתאם להגדרה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – תשל"ו 1976. הסעיף יתוקן
נספח מס 5' להסכם ההתקשרות נוסח ערבות דיגיטאלית	-	נבקש לקבל התייחסות לסכום ותוקף הערבות.	סכום הערבות ותוקפה יקבע עם הזוכים בהתאם להיקף ההתקשרות, בהתאם להוראות סעיף 9.1 לחוזה המכרז (עמוד 61).
נספח מס 2 להסכם ההתקשרות – מפרט השירותים	9.5	נבקש להאריך את כמות הימים ללפחות עד 15 ימים.	הבקשה נדחית.
מכרז, 12	4.2	בפסקה השניה בסיפא לא ברורות המילים "ביחס לעובד כאמור".	ביחס לעובד האחראי על הראיונות. הסעיף יתוקן
מכרז, 12	4.3	לא מצאנו את ההגדרה ל"גופים ציבוריים". מבוקשת הפנייה.	בהתאם להגדרה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – תשל"ו 1976. הסעיף יתוקן
מכרז, 33	ערבות מציע	האם ערבות המציע היא דיגיטלית? אם כן נדרש לקבל קוד מהמזמין על מנת שניתן יהיה להפיק את הערבות מול הבנק ולשגרה למזמין.	אין להגיש ערבות מציע. נספח ג' (נוסח ערבות מציע למכרז) מבוטל.
חוזה, 62	10.4	מבוקש להבהיר כי הפיצוי יוטל רק בגין נסיבות אשר היו בשליטתו של הספק.	הדרישה מקובלת בגין היעדרות עקב מחלה או מילואים. הסעיף יתוקן
נספח משנה 82, 2.5	נספח משנה 82, 2.5	הדרישה להעברת אישור ר"ח על דוח תשלומי שכר לעובדים היא מעבר למקובל במכרזים דומים. נבקש לשנות את הדרישה לאישור של פעם בשנה	ל מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.
5.6 בדיקת הצעות ובחירת הזוכים עמ' 20	סעיף 5.6.3 בשלב השני	אם המכרז אנחנו אמורים להגיש בצורה מקוונת האם את הצעת המחיר נגיש פיזית במעטפה אטומה וסגורה ואם כן לא? לא ברור	לא. את ההצעות המחיר מוגשים באופן דיגיטלי במקום המיועד לכך באתר. במידה ונתקלים בבעיה יש לפנות לתמיכה של ספקים בטלפון 1299 או בצי'אט שקיים במערכת.
נספח ג' להצעה נוסח ערבות מציע ע"מ 33	ערבות	האם רלוונטי?	מבוטל
פרק 1 הזמנה להציע הצעות עמוד 20	5.6.3 – שלב שני	עפ"י הנחיות במכרז, הגשת ההצעות תבוצע באופן מקוון בסעיף 5.6.3 נדרש להגיש את הצעת המחיר במעטפה נפרדת. אבקש לבטל את הסעיף הנ"ל.	הצעות המחיר מוגשות בנפרד באופן דיגיטלי ולא ניתן לבטל את הדרישה. יש לפנות למוקד התמיכה לספקים בטלפון 1299 או בצי'אט שקיים במערכת.
הסכם עמ' 59	8	לאחר המילים "את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו" נבקש להוסיף את המילים "לרבות הרחבות שיפוי" וכן להשמיט את ו' החיבור המופיע במילה "ולטובת" לאחר המילים "מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל" נבקש להוסיף את המילים "מפורט להלן"	מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.
הסכם עמ' 59	8.2 (4)	במילים, וכל הפועלים מטעמו" נבקש למחוק את המילה "וכל" ובמקומה לרשום "לרבות בגין כל"	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
הסכם עמ' 59	8.3	נבקש לדעת באיזה ציוד מדובר.	מדובר בכל הרכוש אשר משמש את הספק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז. הערה: תשומת לב הספק לחלופת הפטור הקיים בביטוח הרכוש.

הבקשה נדחית.	נבקש לשנות מ- 60 ל- 30 יום	8.4 א. 2	הסכם עמ' 60
הבקשה נדחית. יחד עם זאת מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל "אולם אין בביטול החרג בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח ע"פ דין" מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	נבקש להוסיף בסיפה "אולם אין בביטול החרג בכדי לגרוע מחובות המבטח על פי דין"	8.4 א. 8	הסכם עמ' 60
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק מהסעיף את תחילתו: "מדינת ישראל - רשות המיסים בישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה."	8.4 ה.	הסכם עמ' 60
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק בסוף הסעיף את המילים "ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך."	8.4 ז.	הסכם עמ' 61
מקובל שיצוין כי: "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה. "	נבקש להוסיף בסיפה "אולם עיכוב של 10 ימי עסקים בהמצאת אישורי הביטוח לא תהווה הפרה של החוזה"	8.4 ט.	הסכם עמ' 61
יש להעביר את השאלה גם ליועצים המשפטיים.	נבקש להחליף האישור בטופס התואם את הנחיות המפקח על הביטוח		נספח מס' 6 להסכם - אישור עריכת ביטוחים עמ' 89
דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד.	על פי הוראות המפקד לביטוח כבר לא קיים נוסח בכתב. מבקשים לעדכן את הנספח בהתאם.		אישור עריכת ביטוחים - נספח מס' 6 להסכם

4 הסכם התקשרות נספח 6 עמ' 89	6	הנספח שצורף למכרז אינו בנוסח האחיד עליו יכולות חברות הביטוח לחתום) אנא צרפו נוסח מעודכן של אישור עריכת ביטוחים אליו נוכל להתייחס.	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד.
הזמנה להציע עמ' 12	4.3	אין לנו דרך לדעת אם הגוף אליו אנו מגייסים עובדי כח אדם, מעסיק 200 עובדי כח אדם.	מדובר במציע עצמו שמעסיק 200 עובדי כ"א בגופים הנ"ל
הסכם עמ' 56	4.2	נבקש לדעת מהם הפריטים הדרושים לאספקת השירותים ומה העלות של כל הנ"ל.	מדובר על השירותים המבוקשים במכרז בלבד
הסכם עמ' 57	5.4	נבקש למחוק את המילה "והבלעדית"	הבקשה נדחית.
הסכם עמ' 57	6.2	נבקש לדעת באלו משרות נצרך רישום, רישיון או היתר במשרות.	לא נדרש רישום, רישיון או היתר במשרות המבוקשות במכרז.
הסכם עמ' 58	7.3	המילים "הספק יהיה אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ובין עקיף"	לא מקובל
הסכם עמ' 58	7.3	באשר לאמור "וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם" נבקש להבין באלו אמצעים, וכן יובהר כי אין לנו אחריות ביחס לטיב מתן השירותים.	האמצעים- וידוא על אספקת מלוא השירותים הנדרשים במכרז וגם על טיב מתן השירותים
הסכם עמ' 58	7.4	נבקש להוסיף בסיפה של הסעיף "אשר הינו באחריות הספק, אלא אם נגרם עקב רשלנות, מעשה, מחדל או זדון ע"י המזמין או מי מטעמו"	הבקשה נדחית.
הסכם עמ' 59	7.5	נבקש להוסיף בסיפה של הסעיף "ובלבד שהמזמין מסר לספק הודעה ללא דיחוי על המקרה ואפשר לו להתגונן"	הבקשה נדחית.
שם פרק / נספח	מס' סעיף	השאלה	מענה
נספח 2 להסכם עמ' 70	8	איזה הקפי משרה מדובר? נבקש לדעת האם ישנם תנאי העסקה נוספים לעובדי המזמין ביחס לעובד בותק ובדרגה של עובדי הקבלן.	מדובר על היקף של 100% משרה – העובד יעבוד בהתאם לתנאי ושעות הפעילות של המשרד/המוקד לרבות בשעות הערב במידת הצורך.
נספח 2 להסכם עמ' 70	9.3	ביחס לאמור "בעלי אישור רפואי לעיסוק בסוג העבודה הנדרש" נבקש לדעת על איזה סוג עבודה מדובר.	הסעיף יבוטל
נספח 2 להסכם עמ' 72	10.2	נבקש לדעת מה מיינימום תקופת העסקת העובד ברשות המיסים (יש מקסימום אבל אין מיינימום)	אין מיינימום תקופת העסקה – עובד לא מתאים ישוחרר במידי
4.ב. אזורי מתן שירות עמ' 15	4.9.3	סעיף 4.9.3 אזור הדרום נא לפרט, האם מאזור אשדוד ודרומה?	כן
פרק 3 ההצעה הכספית של המציע עמוד 62	סעיף 10.4 – ההפרות וגובה הפיצוי שיוטל על הספק	במקרים בהם העובד יאחר/יעדר בסיבה מספקת. האם גם במקרים אלו יוטלו קנסות?	הדרישה מקובלת בגין היעדרות עקב מחלה או מילואים בלבד. הסעיף יתוקן

מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.	במקום המלים "בכל עת" נבקש לרשום "בהודעה של 2 ימי עסקים מראש" שכן הספק זקוק לפרק זמן כאמור לצורך זימון העובד לשימוע ועריכת הליך השימוע ואי אפשר להפסיק את העסקתו בטרם הושלם הליך השימוע.	9.11	עמ' 71 - נספח 2 להסכם התקשרות
נכון לעכשיו לא ניתן לספק את התחשיב המדויק. אמנם, הערכה היא שמדובר בכ 15 אש"ח למשרה מלאה. יחד עם זאת, לפני כל גיוס הספק הזוכה יקבל סימולצית שכר, לפיה ישלם משכורת לעובדיו ולפיה תחושב העמלה שלה יהיה זכאי.	בנוסף למצוין כי שכר ותנאי העובדים יושוו לתנאי העבודה של עובד המזמין בתפקיד ו-וותק דומים, נבקש לקבל את השכר שעתי עבור כל פרופיל המפורט בסעיפים אלה המשולמים וזאת לצורך הערכות סורסינג וגיוס	סעיף 7 7.1,7.2,7., 3	פרק 4 נספח 2 להסכם התקשרות עמוד 69-1, 70
ככלל משך העסקה הממוצע הוא 6 חודשים כאשר במלחמות ארוכות בדומה לחרבות ברזל העובדים הועסקו 9 חודשים בממוצע.	בהמשך לכתוב בסעיף נבקש לקבל מידע אודות ממוצע משך זמן העסקה לעובד(בחודשים) וממוצע שעות חודשיות לעובד. נתון זה קיים אצל המציעים היום ומהווה יתרון ידע על מציעים חדשים.	10.2	פרק 4 נספח 2 להסכם התקשרות עמוד 72
הבקשה נדחית – אנו משתמשים במערכת הנוכחות של רשות המסים	"העברת דוחות נוכחות של עובדי הספק לספק, כולל דו"ח שעות נוכחות מאושר כנהוג לגבי עובדי מדינה." השאלה : לספק יש מערכת נוכחות שהמזמין יוכל להיכנס ולשאר שעות נא אישורכם לשימוש במערכת נוכחות של הספק	טבלה ג. חישוב שכר ותשלומי שכר סעיף 1 בטבלה	פרק 4 הסכם התקשרות, "תהליך ניהול כוח האדם, החיוב והתשלום" עמוד 75
החל ממלחמת חרבות ברזל (7.10) השאיפה היא לגייס 100 עובדי כח אדם לאזורים השונים (בני ברק, אשקלון, טבריה), נכון למועד זה הצלחנו לגייס עד היום כ 40 עובדים בלבד	נודה להבהרתכם מה היקף כ"א הזמני אשר סופק למשרד בשנים 2022-2023, וכן מה היקף כ"א הזמני אשר סופק למשרד מאז יום 7.10.2023.	כללי	כללי
1. יש לפרט שם עובד ספציפי בסניף וכן את תקופת העסקתו אצל המציע. 2. בהתאם לסעיף 4.9 בהם מפורט אזורי מתן הישרות	1. בטבלת פירוט סניפי המציע נדרש המציע לפרט פרטים מלאים על עובדים האחראים בסניפים על עריכת ראיונות עבודה. לחברתנו ישנו מספר רב של סניפים, ועובדים רבים העוסקים בקיום ראיונות. נבקשכם לשנות את הדרישה ולאפשר לספקים לציין רק את שם העובד ותקופת העסקתו אצל המציע. 2. בסוף הטבלה הוספתם שורות למילוי של סניפים נוספים, נודה להבהרתכם האם בטבלה נדרש לציין סניפים רק באזורים כפי שפורטו בסעיף 4.9 אזורי מתן השירות ויתר הסניפים בטבלה נוספת?	פירוט סניפי המציע	הצעת המציע על נספחיה – פרק 2 - שאלון פרטי המציע – עמודים 25- 26

<p>מקובל. אין צורך בנוכחות פיזית. מספיק זמינות טלפונית. הסעיף ישונה במכרז.</p>	<p>נודה להבהרתכם כיצד הספק יכול להיות נוכח בעת מתן השירותים וכיצד תתבצע ההשגחה? בנוסף, אנא הבהרתכם, מי יישא בתשלום שכר המשגיחים?</p>	<p>סעיפים 6.1, 7.1 - אחריות</p>	<p>הסכם ההתקשרות על נספחיו – פרק 4 – עמוד 57-58</p>
<p>ע"פ ניסיון העבר – מרבית המבצעים בשנים האחרונות פרצו באזור הדרומי כרי אשקלון ועיקר העבודה בתחום הייתה שם. אם זאת, אין לנו מידע מהיכן תגיע המלחמה הבאה ולכן חשוב שתהיינה אפשרות לגיוס עובדים מכל הארץ. נציין עוד שלאור המצב בצפון אנו מנסים לגייס עוד כ 50 עובדי כח אדם לאזור טבריה</p>	<p>על פי ניסיון העבר היכן מרוכזת עיקר העבודה?</p>	<p>5.1.5</p>	<p>מכרז, 16</p>
<p>מקבלים את הבקשה. הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>הואיל ועובדי הספק יועסקו בחצרי המזמין מבוקשת התחייבות המזמין כי יעמיד לרשות עובדי הספק סביבת עבודה בטוחה ונגישה על פי כל דין.</p>	<p>7</p>	<p>חוזה, 58</p>